

Privacy Statement



per 25 mei 2018

Ongemerkt deelt u allerlei persoonsgegevens met BRS. Door het gebruik van het contactformulier op de website, uw contact met onze klantenservice of als u een offerte aan vraagt. Met deze gegevens gaan we uiteraard zorgvuldig om. In dit Statement vindt u informatie over hoe we omgaan met het verwerken van uw persoonsgegevens door BRS. Uiteraard verduidelijkt met voorbeelden zodat u het makkelijker kunt begrijpen. Heeft u vragen over dit Privacy Statement? Neemt u dan contact op met ons op.

Wat is verwerken van persoonsgegevens?

· Persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Denk aan uw naam en adres of uw telefoonnummer. Ook gegevens van een eenmanszaak, VOF of maatschap zijn persoonsgegevens. Dit geldt niet voor de gegevens van een rechtspersoon zoals een BV of NV. Gegevens van de contactpersoon of vertegenwoordiger van een rechtspersoon zijn dat wel.

· Verwerken

Alles wat met uw persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, het opslaan, gebruiken, doorgeven en verwijderen van uw gegevens.

1. Van wie verwerken we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens als we een zakelijke relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad met u. Of als we direct of indirect contact met u hebben gehad. Zoals:

- klanten en hun vertegenwoordigers
- iedereen die interesse toont in BRS of onze producten en diensten
- iedereen die op een andere manier aan een bedrijf of organisatie verbonden is waar we een zakelijke relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad (bijvoorbeeld medewerkers, bestuurders of (uiteindelijk) belanghebbenden van organisaties)
- toekomstige klanten

2. Wat verwacht BRS van bedrijven en organisaties?

Geeft uw bedrijf of organisatie persoonsgegevens van uw klanten, medewerkers, bestuurders of Uiteindelijk Belanghebbenden (UBO) aan ons door? Dan verwachten we van u dat u hen hierover informeert. Zelf verzamelen we ook gegevens, van medewerkers of bestuurders, dus zonder dat uw bedrijf of organisatie deze aan ons verstrekt. Bijvoorbeeld doordat we deze uit het Handelsregister opvragen. Deze leggen we ook vast. We verwachten dat u uw medewerkers en bestuurders ook hierover informeert. U kunt dit Privacy Statement aan hen geven. Zodat zij kunnen zien hoe we met hun persoonsgegevens omgaan.

3. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

Dit Privacy Statement gaat over verwerkingen van persoonsgegevens door BRS en de volgende groepsonderdelen:

- Aannemingsbedrijf Blokland
- Blokland Reinigings Groep
- Blokland Rioolontstopping Service
- Blokland Rental Service
- Parkonderhoud.nl

Als de wet ons dat toestaat, kunnen gegevens worden uitgewisseld binnen de BRS bedrijven. We houden ons daarbij aan de spelregels die we binnen de BRS hebben afgesproken, de BRS Privacy Codes.

4. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door BRS
Gegevens over wie u bent.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.	Om uw offerteaanvraag, storingsmelding of opdracht voor één van onze producten en diensten uit te kunnen voeren en contact met u op te nemen om een afspraak in te plannen. En om een factuur te kunnen sturen.
Gegevens over en voor overeenkomsten.	Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en (indien u een bedrijf bent) de financiële status van het bedrijf.	Om te beoordelen of een product bij u past. En om te beoordelen of u (uiteindelijk de te maken kosten) kunt dragen.

Soort gegevens	Wat voor een gegevens kunnen dit zijn?	Voorbeelden gebruik van deze gegevens door BRS
Gespreksopnamen, (video)chatopnamen, cameratoezicht, vastlegging e-mails.	<ul style="list-style-type: none"> • Gesprekken die u met ons en wij met u voeren via telefoon en via chat. • E-mails die u aan ons stuurt. • Camerabeelden die we maken op ons terrein. 	<p>We gebruiken de gespreksopnamen, e-mails en chatgesprekken bijvoorbeeld voor fraudebestrijding, vanwege wettelijke verplichtingen of voor het leveren van bewijs. Maar ook voor de verbetering van onze dienstverlening en het trainen van onze medewerkers.</p> <p>Cameratoezicht vindt plaats vanwege fraude- en inbraakbestrijding, fraude- en inbraakonderzoek, het leveren van bewijs.</p>
Gegevens die iets zeggen over het gebruik van onze website en de app.	<ul style="list-style-type: none"> • Cookie. • IP adres. • Gegevens over het apparaat waarmee u online diensten of onze website gebruikt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om onze online diensten te kunnen gebruiken en om fraude tegen te gaan. • Voor het verbeteren van onze website. • Voor het aanbieden van gerichte advertenties of banners.
Gegevens die we van andere partijen ontvangen.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens van de Kamer van Koophandel, Creditsafe, het Kadaster. • Gegevens die we ontvangen van bedrijven aan wie u toestemming hebt gegeven om gegevens te delen (bijvoorbeeld de verhuurder van u woning of bedrijfspand). 	<ul style="list-style-type: none"> • We gebruiken deze gegevens om te controleren of uw bedrijf creditwaardig is. • We gebruiken deze gegevens om de locatie te bepalen van kabels en leidingen (kadaster). • Gegevens die we ontvangen omdat u toestemming heeft gegeven voor aanbiedingen of benadering door ons. Bijvoorbeeld als u een melding doet van een verstopt riool bij uw verhuurder. Deze speelt uw gegevens dan door naar ons, zodat wij contact met u opnemen om de werkzaamheden uit te voeren.
Gegevens die we met andere partijen delen.	<ul style="list-style-type: none"> • Gegevens die we verstrekken aan andere partijen die we inschakelen om te helpen bij onze dienstverlening. • Gegevens waarvan u ons heeft gevraagd die te delen met een andere partij. 	<ul style="list-style-type: none"> • Andere partijen (zoals transporteurs en dienstverlenende bedrijven) die namens ons gegevens verwerken omdat we hen inschakelen bij onze dienstverlening. • U kunt ons vragen om bepaalde gegevens te delen met een derde, als wij werkzaamheden die wij zelf niet uitvoeren, coördineren voor u.

5. Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We ontvangen uw gegevens omdat u deze zelf aan ons geeft. Bijvoorbeeld wanneer u een contract met ons sluit, uw gegevens achterlaat op onze website of gebruik maakt van onze dienstverlening, zoals het melden van een verstopping, deelt u uw gegevens met ons.

Ook kunnen we uw gegevens ontvangen van groepsonderdelen binnen BRS.

We kunnen ook gegevens ontvangen van anderen. Bijvoorbeeld van leveranciers of andere partijen waar we mee samenwerken. Als u bijvoorbeeld een storing meld bij uw verhuurder, ontvangen we uw adresgegevens en telefoonnummer van hen. Soms ontvangen we gegevens omdat u toestemming aan een andere partij heeft gegeven om gegevens met ons te delen.

6. Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens en met welk doel?

Uw opdracht uitvoeren kunnen we alleen als we u goed kennen. Daarvoor hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze ook verwerken. Dit doen we om uw opdracht uit te kunnen voeren, maar ook omdat we wettelijk verplicht zijn om sommige gegevens te verwerken.

We verwerken uw gegevens voor de volgende doelen.

a. Om een relatie en overeenkomst met u te kunnen aangaan

Als u klant wilt worden bij ons, of als u al klant bent en een nieuw dienst wilt afsluiten, of contact met ons opneemt, hebben we uw persoonsgegevens nodig en moeten we deze verwerken.

Zo moeten we onderzoek doen om te beoordelen of we u als klant kunnen accepteren.

- Als dat nodig is laten we een kredietscore van uw bedrijf berekenen. Deze score wordt op basis van volledig geautomatiseerde besluitvorming berekend en gebruikt om te bepalen of we de werkzaamheden kunnen uitvoeren.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens meestal omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van de overeenkomst, het uitvoeren van de opdracht en het sturen van de factuur.

b. Om overeenkomsten en opdrachten uit te voeren

Als u klant bij ons bent, zijn we u graag goed van dienst. En voeren we de ontvangen opdrachten en gesloten overeenkomsten uit. Dit hebben we immers met u afgesproken. Hiervoor verwerken we persoonsgegevens.

- Opnamen van telefoongesprekken en (video)chatsessies, e-mailverkeer en camerabeelden kunnen we vastleggen. Dit doen we bijvoorbeeld om aan te tonen dat u een bepaalde opdracht heeft gegeven. Ook leggen we gegevens vast voor kwaliteitsbewaking, training, coaching en beoordelingsdoeleinden.
- Op uw verzoek geven we uw gegevens door aan derden. Bijvoorbeeld als wij in opdracht van u, een onderaannemer inschakelen voor een gedeelte van het werk.

Verbeteren van onze eigen bedrijfsprocessen

Ook gebruiken we gegevens om onze bedrijfsprocessen in kaart te brengen en te verbeteren zodat we u beter kunnen helpen. Als dat mogelijk is, anonimiseren of pseudonimiseren we eerst uw gegevens.

Grondslagen

We verwerken uw gegevens omdat we een gerechtvaardigd belang hebben. Ook kan de verwerking van uw gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze overeenkomst met u.

c. Voor archivering, wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen

We mogen uw persoonsgegevens ook verwerken als dit nodig is voor archivering in het algemeen belang, voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doelen. In die gevallen zullen we, als dat mogelijk is, uw gegevens ook eerst anonimiseren of pseudonimiseren.

7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren uw gegevens niet langer dan we deze nodig hebben voor de doelen waarvoor we ze hebben verzameld of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. We hanteren een bewaarbeleid. Daarin is vastgesteld hoe lang we gegevens bewaren. Dit is in Nederland in de meeste gevallen 7 jaar na het einde van de overeenkomst of uw relatie met BRS.

We kunnen gegevens ook in specifieke situaties langer bewaren dan de door ons vastgestelde bewaartermijn voorschrijft. Bijvoorbeeld als justitie camerabeelden opvraagt, dan bewaren we de beelden langer dan 1 maand. Of als u een klacht heeft ingediend waardoor het nodig is om de onderliggende gegevens langer te bewaren.

Als we de gegevens niet langer nodig hebben voor de doelen zoals omschreven in 6 a. tot en met c, kunnen we de gegevens wel nog bewaren voor archivering, bij juridische procedures of voor historische of wetenschappelijke onderzoek of statistische doeleinden.

8. Verwerkt BRS ook bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en BSN? Bijzondere persoonsgegevens, strafrechtelijke gegevens en het BSN zijn gevoelige gegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gegevens over gezondheid, biometrische gegevens, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. We verwerken deze gegevens niet.

10. Wie heeft toegang tot uw gegevens?

Binnen de BRS hebben alleen personen toegang tot uw persoonsgegevens die deze gelet op hun functie nodig hebben. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.

11. Gebruiken we persoonsgegevens ook voor andere doelen?

Willen we gegevens voor een ander doel gebruiken dan waarvoor we ze gekregen hebben? Dat mogen we wanneer er tussen beide doelen een nauwe samenhang bestaat.

Is er onvoldoende verwantschap tussen het doel waarvoor we de gegevens hebben verkregen en het nieuwe doel? Dan vragen we u om toestemming. U kunt die toestemming ook altijd weer intrekken. U kunt hiervoor contact opnemen met BRS.

12. Geven we uw persoonsgegevens aan anderen en aan andere landen buiten de EU door?

a. Binnen BRS

Uw persoonsgegevens kunnen tussen onderdelen van BRS worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld omdat u dat van ons vraagt. Of omdat u ook een product afneemt bij een ander onderdeel BRS. Gegevens waar uw identiteit mee is vastgesteld, kunnen bijvoorbeeld ook gebruikt worden door een ander onderdeel van BRS waar u zaken mee wilt gaan doen.

Deze onderdelen van BRS bevinden zich niet in landen buiten de Europese Unie die minder strenge privacyregels hebben.

b. Buiten BRS

Uw gegevens worden ook doorgegeven aan andere partijen buiten BRS als we daar wettelijk toe verplicht zijn, omdat we een overeenkomst met u moeten uitvoeren of omdat we een andere dienstverlener inzetten.

We geven ook gegevens door als dat nodig is om de afspraken met u na te komen. Bijvoorbeeld als wij een onderaannemer inzetten om een gedeelte van de opdracht of overeenkomst uit te voeren.

13. Welke rechten heeft u bij ons?

a. recht op informatie

Met dit Privacy Statement informeren we u over wat we doen met uw gegevens. Soms moeten we meer informatie geven. Bijvoorbeeld als we uw gegevens vastleggen in onze incidentenregisters. Dan informeren we u apart door middel van een brief of e-mail

b. recht op inzage en rectificatie

U kunt ons vragen of en welke gegevens we van u verwerken. Is dat het geval, dan kunnen we u inzage geven in de gegevens die we van u hebben verwerkt. Vindt u dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen (rectificatie).

c. recht op gegevenswissing

U kunt ons soms vragen om gegevens die we van u hebben vastgelegd te wissen. Bijvoorbeeld als u bezwaar heeft tegen de verwerking van uw gegevens. Ook moet uw belang gaan boven het belang van BRS om de gegevens te verwerken.

d. recht op beperking

U kunt ons vragen de persoonsgegevens die we van u verwerken te beperken. Dat betekent dat we minder gegevens van u verwerken.

e. recht op dataportabiliteit

U heeft het recht ons te vragen om gegevens die u in het kader van een contract met ons of met uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen of over te dragen naar een andere partij. Vraagt u om gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere partij? Dat kan dat alleen als dat technisch mogelijk is.

f. recht van bezwaar tegen verwerking van gegevens

Verwerken we uw gegevens omdat we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben? Bijvoorbeeld bij het maken van opnamen van telefoonopnamen zonder dat dat wettelijk verplicht is? Dan kunt u daar bezwaar tegen maken. We maken dan een nieuwe afweging om te bepalen of uw gegevens daar inderdaad niet meer voor gebruikt mogen worden. We staken de verwerking als uw belang zwaarder weegt dan ons belang. We laten u gemotiveerd weten wat onze beslissing is.

g. recht van bezwaar tegen direct marketing

U heeft het recht ons te vragen uw gegevens niet langer te gebruiken voor direct marketing. Het kan zijn dat uw bezwaar alleen ziet op benadering via een specifiek kanaal. Bijvoorbeeld als u via de nieuwsbrief geïnformeerd wil blijven, maar niet meer telefonisch benaderd wil worden. We zorgen er dan voor dat u niet langer benaderd wordt via dat betreffende kanaal.

U kunt gebruikmaken van de genoemde rechten door een verzoek bij ons in te dienen. Heeft u een verzoek aan ons gedaan? Dan zullen we dit binnen één maand nadat we het verzoek hebben ontvangen beantwoorden.

We kunnen u vragen uw verzoek om inzage verder te preciseren. Bijvoorbeeld als u ons vraagt om inzage in gespreksopnamen. We kunnen u dan vragen naar zoekleutels zoals tijdstip en nummer van waar gebeld is. In zeer specifieke gevallen, kunnen we de termijn waar binnen we reageren verlengen tot maximaal drie maanden. We houden u dan op de hoogte over de voortgang van uw verzoek.

We kunnen u vragen om naar het kantoor van BRS te komen om uzelf identificeren als u bij ons een verzoek doet, bijvoorbeeld om inzage en dataportabiliteit. Of als we twijfelen of we de gegevens veilig naar u kunnen sturen. We willen zeker weten dat we uw gegevens aan de juiste persoon verstrekken. We vragen u dan bijvoorbeeld om naar het kantoor te komen om uw identiteit kenbaar te maken en door ons te laten controleren. Ook dan kunnen we u vragen naar het kantoor te komen om uw gegevens op te halen.

Het kan zijn dat we niet aan uw verzoek tegemoet komen. Bijvoorbeeld omdat dan de rechten van anderen worden geschaad, of omdat dit niet mag van de wet of de politie, het openbaar ministerie of een andere overheidsinstantie. Of omdat we een belangenafweging hebben gemaakt waarbij het belang van BRS of anderen om de gegevens te verwerken voorgaat. Dan laten we u dat ook weten.

Passen we uw gegevens aan? Of wissen we uw gegevens op uw verzoek? Dan laten we dit weten. En daar waar mogelijk informeren we ook de ontvangers van uw gegevens hierover.

14. Waar kunt u terecht met een vraag of klacht of over verwerking van persoonsgegevens?

Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens door ons kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming.
2. ons kantoor of het onderdeel waar u zaken met doet als het gaat om de uitoefening van uw rechten en andere vragen over de verwerking van uw gegevens

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door BRS kunt u terecht bij:

1. de functionaris voor de gegevensbescherming
2. ons kantoor
3. de Autoriteit Persoonsgegevens

15. Kunnen we dit Privacy Statement wijzigen?

Ja, ons Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen. Dit kan als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn en deze gegevensverwerkingen voor u van belang zijn. We houden u daar uiteraard van op de hoogte. De meest actuele versie van ons Privacy Statement kunt u steeds terugvinden op www.brs-riool.nl/privacy. Eerdere versies kunt u ook inzien via onze website.